

УТВЕРЖДАЮ
 Директор школы Л.И. Асташкевич
 Приказ №45-О
 от 01.10.2018г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Шухруповской ООШ общеобразовательной школы
на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (полученное значение по	Размещать на сайте школы актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор школы Асташкевич Л.И.		

результатам НОКО - 9,35 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (полученное значение по результатам НОКО –9,15 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	В течение 10 дней со дня изменения	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (полученное значение по результатам НОКО 5,9	На странице «Обращения граждан» школьного сайта создать электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.		
	Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	Весь период	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.		

баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан» (полученное значение по результатам НОКО – 4,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	На странице «Обращения граждан» школьного сайта разместить контакты лиц, ответственных за предоставление информации, для получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В..		
	На странице «Обращения граждан» школьного сайта заменить раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» разделом «Ответы на обращения граждан» с ранжированием информации об обращениях граждан: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы», «Иное»	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.		
	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (полученное значение по результатам НОКО – 5,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО): - Приобретение спортивного инвентаря - Приобретение учебников, учебных пособий для детей с ОВЗ - Приобретение современного учебно-лабораторного оборудования для	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор Асташкевич Л.И.		

	кабинетов химии и физики				
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (полученное значение по результатам НОКО – 6,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)	2018-2020 г.	Директор школы Асташкевич Л.И.		
	Обеспечивать 100 % горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	2018-2020 г.	Директор школы Асташкевич Л.И.		
	- Реконструкция школьного пищеблока - Капитальный ремонт крыши и фундамента школы	2019-2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Асташкевич Л.И.		
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (полученное значение по результатам НОКО – 8,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)	- Работа коллектива по программе «Одаренные дети» - Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ» - Коррекционная работа для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану (при наличии у обучающегося заключения ПМПК или медицинского заключения) - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Возможность оказания психологической консультации	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
	Организация работы внеурочной деятельности по интересам	2018-2020 г.	Педагог-организатор		

	<ul style="list-style-type: none"> - «Краеведческая деятельность» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - Волонтерское движение «Синяя птица» 		Макушева – Асташкевич Г.В.		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ» (полученное значение по результатам НОКО 5,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<p>Организация работы секций и кружков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Волейбол (ДЮСШ) - - Робототехника («Спектр») -- Компьютерный дизайн («Спектр») - Лепка из глины и гипса («Спектр») 	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И.		
	Лицензирование дополнительной образовательной программы «Шахматы в школе»	Май 2019 г.	Директор Асташкевич Л.И.		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (полученное значение по результатам НОКО – 5,8 баллов из 10)	Сохранение действующих секций, кружков, клубов по интересам:	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И. Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
	Организация участия обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях.	2018-2020 г.	Педагог-организатор Макушева – Асташкевич Г.В.		
	<p>Организация участия обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях</p> <p>1) районного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Научно-практическая конференция школьников - Всероссийская олимпиада школьников - Легкоатлетический пробег «Кросс Нации» - Массовая лыжная гонка «Лыжня 	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А. Педагог-организатор Макушева – Асташкевич Г.В.		

<p>максимально возможных баллов)</p>	<p>России»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину - Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра» - Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод» - Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок» - Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Ты» - Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД» <p>2) <i>окружного и областного уровней:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра» - Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области в рамках ежегодной Недели добра - и другие <p>3) <i>всероссийского уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Готов к труду и обороне - Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру» - «Живая классика» - Конкурс исследовательских работ «Старт в науке» 				
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация работы школьного психолого-педагогического консилиума - Взаимодействие с Ирбитской ПМПК 	<p>2018-2020 г.</p>			

(полученное значение по результатам НОКО – 8,15 балла из 10 максимально возможных баллов)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (полученное значение по результатам НОКО – 5,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Реализация программы «Доступная среда»: - Оборудование пандусов, перил, поручней - Приобретение специализированной учебной мебели для обучающихся с ОВЗ	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И.		
	Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ	2019-2020 г. (по плану)	Директор Асташкевич Л.И.		
	Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов. Открытие (при необходимости) коррекционных классов на уровне начального общего образования.	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И. Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 7,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»</p>	<p>2018-2020 г</p>	<p>Директор школы Асташкевич Л.И.</p>		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 8,6 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 1 чел. (Котлова А.А) - по программе «Особенности реализации инклюзивного образования» - 1 чел. (Нифонтова С.В.) - по программе «Психология развития обучающегося» для классных руководителей</p>	<p>2019 г. 2019 г. 2019 г. – 2 чел.</p>	<p>Зам. директора Тетюцкая И.А.</p>		
	<p>Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Иностранный язык» - 1 чел. (Шестакова А.Н.)</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 6,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор Асташкевич Л.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 7,6 баллов из 10 максимально возможных баллов)	- Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов	Ежегодно 2019-2020 г. (по плану)	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	- Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Асташкевич Л.И.		

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО 7,4 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания должны проводить родители) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА 	<p>ния)</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p> <p>Весь период</p>	<p>Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.</p>		
---	---	---	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".