



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы Л.И. Асташкевич

(подпись)

приказ № 29 – О от 07.06.2019

(дата, номер приказа)

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Шухруповской основной общеобразовательной школы
(наименование организации)
За первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
I.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	Размещать на сайте школы актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них	Директор школы Асташкевич Л.И.	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них

организации в сети Интернет (полученное значение по результатам НОКО - 9,35 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Размещать на сайте школы актуальную информацию	изменений	.		изменений
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (полученное значение по результатам НОКО –9,15 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы	
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	В течение 10 дней со дня изменения	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	На странице «Обращения граждан» школьного сайта создать электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.	На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан	Январь – июнь
	Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	Весь период	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.	Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают в штатном режиме	

организации» (полученное значение по результатам НОКО 5,9 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан» (полученное значение по результатам НОКО – 4,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	На странице «Обращения граждан» школьного сайта разместить контакты лиц, ответственных за предоставление информации, для получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В..	Информация имеется	
	На странице «Обращения граждан» школьного сайта заменить раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» разделом «Ответы на обращения граждан» с ранжированием информации об обращениях граждан: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы», «Иное»	2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Нифонтова С.В.	Внесены	
	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	В случае обращения заявителя информация о ходе рассмотрения обращения направляется на электронный адрес заявителя или по телефону (в зависимости от указания способа в обращении)	Срок исполнения в течение 10 дней со дня поступления обращения
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (полученное значение по результатам НОКО – 5,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО):.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приобретение спортивного инвентаря - Приобретение учебников, учебных пособий для детей с ОВЗ - Приобретение современного учебно-лабораторного оборудования для кабинетов химии и физики 	<p>2018-2020 г. (по мере финансирования)</p>	<p>Директор Асташкевич Л.И.</p>	<p>На приобретение учебников и учебных пособий заключен договор на 2019-2020 учебный год с издательствами «Школьный формат и «Просвещение»</p>	<p>Май 2019 года</p>
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (полученное значение по результатам НОКО – 6,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)</p>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Директор школы Асташкевич Л.И.</p>	<p>Заключен договор с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)</p>	<p>09.01. 2019</p>
	<p>Обеспечивать 100 % горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)</p>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Директор школы Асташкевич Л.И.</p>	<p>Обеспеченность горячим питанием составляет 95,5%</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Реконструкция школьного пищеблока - Капитальный ремонт крыши и фундамента школы 	<p>2019-2020 г. (по мере финансирования)</p>	<p>Директор школы Асташкевич Л.И.</p>	<p>Приобретен холодильник для охлажденной продукции</p>	<p>2019 май</p>
<p>2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (полученное значение по результатам НОКО – 8,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Работа коллектива по программе «Одаренные дети» - Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ » - Коррекционная работа для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану (при наличии у обучающегося заключения ПМПК или 	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.</p>	<p>. В течение года в соответствии с установленным расписанием оказывались индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ»,</p>	

	<p>медицинского заключения) - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Возможность оказания психологической консультации</p>			индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении	
	<p>Организация работы внеурочной деятельности по интересам - «Краеведческая деятельность» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - Волонтерское движение «Синяя птица»</p>	2018-2020 г.	Педагог-организатор Макушева – Асташкевич Г.В.	Доля занятых кружковой деятельностью составляет 69% . В 1 полугодии 2019г в школе работают клубы по интересам: «Музейное дело», Волонтерский отряд «Синяя птица», ЮИДД, Арт- фантазия	
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ» (полученное значение по результатам НОКО 5,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<p>Организация работы секций и кружков: - Волейбол (ДЮСШ) - - Робототехника («Спектр») -- Компьютерный дизайн («Спектр») - Лепка из глины и гипса («Спектр»)</p>	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И.	Доля обучающихся, охваченных дополнительным образованием составляет через досуговый центр «Спектр» составляет 52%	
	Лицензирование дополнительной образовательной программы «Шахматы в школе»	Май 2019 г.	Директор Асташкевич Л.И.	Планируется на 1 квартал 2020 год	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (полученное значение по результатам НОКО – 5,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Сохранение действующих секций, кружков, клубов по интересам:	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И. Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	Действуют кружки и клубы по интересам: краеведческий, клуб «Знайки», волейбольная секция. «Опытная химия, «Читай-ка»	
	Организация участия обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях.	2018-2020 г.	Педагог-организатор Макушева – Асташкевич Г.В.	Областной социально – педагогический проект «Будь здоров»	2019 март
	Организация участия обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А. Педагог-организатор Макушева – Асташкевич Г.В.	Информация о конкурсах и олимпиадах размещается на сайте школы Доля обучающихся, принявших участие в олимпиадном и конкурсном движениях, составила 47%	
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	- Организация работы школьного психолого-педагогического консилиума - Взаимодействие с Ирбитской ПМПК	2018-2020 г.		Один педагог школы получает второе образование по программе	Июнь 2019

социальной помощи (полученное значение по результатам НОКО – 8,15 балла из 10 максимально возможных баллов)				«Школьный психолог»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (полученное значение по результатам НОКО – 5,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<p>Реализация программы «Доступная среда»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование пандусов, перил, поручней - Приобретение специализированной учебной мебели для обучающихся с ОВЗ 	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И.	Для реализации программы доступная среда оборудована входная группа, кнопка вызова	
	Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ	2019-2020 г. (по плану)	Директор Асташкевич Л.И.	.Заключен договор на приобретение учебников и учебных пособий на 2019-2020 учебный год.	Август 2019
	<p>Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов. Открытие (при необходимости) коррекционных классов на уровне начального общего образования.</p>	2018-2020 г.	Директор Асташкевич Л.И. Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	.В школе реализуются следующие адаптированные основные образовательные программы: - Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью	

				(интеллектуальными нарушениями); ФГОС НО УО (2 человека) - Адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (умственная отсталость) 7 человек)	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 7,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	2018-2020 г	Директор школы Асташкевич Л.И.	Проведен тренинг для педагогических и иных работников школы «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	Март 2019
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной	2019 г.	Зам. директора Тетюцкая И.А.	Пройдены курсы повышения через СДО ИРО	Март – апрель 2019

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 8,6 баллов из 10 максимально возможных баллов)	отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 1 чел. (Котлова А.А) - по программе «Особенности реализации инклюзивного образования» - 1 чел. (Нифонтова С.В.) - по программе «Психология развития обучающегося» для классных руководителей	2019 г. 2019 г. – 2 чел.		«Эксперты по проверке заданий с развернутыми ответами на ОГЭ по биологии и русскому языку (2 чел.) Курсы повышения квалификации по теме «Психологическое сопровождение ФГОС» - 2 чел	
	Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Иностранный язык» - 1 чел. (Шестакова А.Н.)	2020 г.	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	Педагог школы на базе УРГПУ получает образование для преподавания второго иностранного языка (немецкий язык)	Апрель – декабрь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор Асташкевич Л.И.	Приобретена ученическая мебель (парты, стулья) для 2 кабинетов	

результатам НОКО – 6,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 7,6 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов 	Ежегодно 2019-2020 г. (по плану)	Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.	Педагогический коллектив принимает участие в анкетировании, участниками анкетирования являются обучающиеся и их родители. Проведены анкетирования по выбору второго иностранного языка, о возможности перехода классов на электронные учебники, анкетирование по выбору учебных курсов на следующий год Два педагога получают высшее образование по специальностям «Учитель географии» и «Учитель английского языка» в УРГПУ	

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО 7,4 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания должны проводить родители) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА 	<p>2018-2020 г. (по мере финансирования)</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p> <p>Весь период</p>	<p>Директор школы Асташкевич Л.И.</p> <p>Зам. директора по УВР Тетюцкая И.А.</p>	<p>Планируется на 1 квартал 2020 года приобретение компьютеров для замены в компьютерном классе</p> <p>Педагоги проходят курсы повышения квалификации по перспективному плану</p> <p>В школе создан и действует Совет школы</p> <p>Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской и других видах деятельности осуществляется на сайте школы, на личных сайтах педагогов школы, на родительских конференциях.</p>	
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".