



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ "Управление образованием"
Ольга Андреевна Евсюкова

ФИО
О.А. Евсюкова

подпись

29 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Шухруповская основная общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Туринский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656004169
84,29
1011
16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией - с обществом инвалидов о предоставлении услуг сурдопереводчика	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
12	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.04.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (21,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести Дни открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся в апреле и октябре 2025. Еженедельно в социальной сети VK размещать публикации о проводимых в образовательной организации мероприятиях, в том числе выездных. Обеспечить проведение отчётного мероприятия "Наши достижения" по итогам учебного года для родительской общественности. Вовлекать родителей в разработку программы воспитания образовательной организации. Утвердить график проведения мероприятий: ВсОШ, НПК, "Читалочка", социальные акции, "Будь Здоров", "Кросс Нации", "Лыжня России", "Живая классика", "Диктант Победы", "Этнографический диктант", "Географический диктант", онлайн олимпиады платформы Учи.ру, Уроки Цифры, выставки-конкурсы декоративно-прикладного искусства, "Готов к труду и обороне", конкурсы сочинений.	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.</p> <p>Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.</p> <p>Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,16% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить прохождение педагогами курсовой подготовки по методике преподавания реализуемых учебных предметов с учётом ФГОС и ФООП.</p> <p>Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: приобретение учебно-лабораторного оборудования для кабинетов химии, физики, ОБЗР.</p> <p>Обеспечить реализацию педагогами программы «Одаренные дети».</p> <p>Обеспечить возможность участия выпускников в индивидуальных и групповых консультациях «Подготовка к ОГЭ».</p> <p>Обеспечить коррекционные занятия для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.</p> <p>Изучить запросы участников образовательных отношений на образовательные услуги, предоставляемые школой: учебные курсы внеурочной деятельности, программы дополнительного образования</p>	01.12.2025	Нифонтова Светлана Викторовна директор		