План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШУХРУПОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг, создав зону отдыха	01.08.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, презентовав организацию в социальных сетях и родительских чатах	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: получить лицензию на дополнительное образование	01.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: провести в конце учебного года День открытых дверей	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: установку необходимого оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации; заключение договора с обществом инвалидов о предоставлении услуг сурдопереводчика	01.08.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: сохранить и доукомплектовать коррекционный класс техническими средствами	01.09.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать производственное совещание на тему "Кодекс профессиональной этики работников первичного контакта"	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать семинар-практикум "Этикет в процессе обучения" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести мастер-класс "Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм работы"	01.03.2022	Дубинина Вера Андреевна директор		

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Владелец: Дубинина Вера Андреевна
Должность: Директор
Организация: МАОУ ШУХРУПОВСКАЯ ООШ
ИНН: 6656004169
Серийный номер: 0334A703019DADC28A49E2731769627270
Срок действия сертификата: с 08.09.2021 по 10.09.2022
Дата подписания: 09.06.2022 20:20:35 UTC+05:00

Для просмотра ЭП в документе необходимо использовать Adobe Acrobat Reader совместно с КриптоПро PDF.