

Утверждаю:

Директор МАОУ Шухруповская ООШ

В.А. Дубинина

08.06.2022

Отчет

за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Шухруповской основной общеобразовательной школы
на 2022-2023 годы

Туринский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.08.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг создана зона отдыха	06.06.2022
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: сохранить и доукомплектовать коррекционный класс техническими средствами	01.09.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	В школе функционирует коррекционный класс для обучающихся ОВЗ. Коррекционный класс полностью обеспечен необходимыми техническими средствами для ведения образовательного процесса	01.06.2022
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					*
4	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать производственное совещание на тему " Кодекс профессиональной этики работников первичного контакта"	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Проведено производственное совещание на тему "Кодекс профессиональной этики работников первичного контакта"	02.06.2022

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать семинар - практикум "Этикет в процессе обучения " по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Для работников организации проведен семинар -практикум "Этикет в процессе обучения" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности	22.03.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести мастер - класс "Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм работы"	01.03.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Для педагогов организации проведен семинар - практикум "Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога при дистанционных формах взаимодействия"	15.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Педагоги организации участвовали в конкурсах педагогического мастерства "Учитель года", "Самый классный классный"	27.04.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: получить лицензию на дополнительное образование	01.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	Получена лицензия на дополнительное образование	18.03.2022
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: провести в конце учебного года День открытых дверей	31.05.2022	Дубинина Вера Андреевна директор	В образовательной организации проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) и общественности	23.05.2022

